

Podnošenje prigovora

Dobro došli u videouputu za korištenje aplikacije za prijavu i upise u srednje škole koja se nalazi na mrežnoj adresi <https://srednje.e-upisi.hr>. U ovom ćemo videozapisu prikazati i objasniti način podnošenja prigovora.

Ako tijekom trajanja procesa prijava uočiš nepravilnosti u svojim podacima, trebaš ih prijaviti. Za netočno ili nepotpuno unesene ocjene ili osobne podatke javi se razredniku ili razrednici. Ako nije točan neki drugi podatak ili imaš neko pitanje, javi se CARNET-ovom Helpdesku koji je na raspolaganju tijekom cijelog razdoblja upisa. Helpdesku se možeš javiti telefonski ili e-mailom. Na datum koji je propisan Odlukom o upisu učenika u 1. razred srednje škole bit će ti dostupan i obrazac za prigovore putem aplikacije za upis.

Za dodavanje prigovora na kartici *Moji prigovori* klikni na gumb *Dodaj prigovor*. Otvorit će se obrazac za unos prigovora. Nakon unosa teksta prigovora klikni na *Pošalji* i prigovor je poslan. Želiš li odustati od slanja prigovora, klikni na gumb *Odbaci*. Nakon slanja prigovora njegov status možeš pratiti na kartici *Moji prigovori*. Sve dok je prigovor u statusu *Zaprimljen*, možeš ga dodatno urediti ili u potpunosti obrisati. Prigovor možeš urediti klikom na ikonu olovke, a uklonit ćeš ga ikonom koša za smeće. Pozitivno riješenim prigovorom mijenjaju se podaci vezani uz temu prigovora. Ako se prigovor odnosio na podatke koji utječu na broj bodova, promijenjeni broj bodova vidljiv je na kartici *Moji rezultati*.